

KÖZLEMÉNY



2014. MÁRCIUS 26.

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírása szerint a 2014. január 1-jét követően a magánszemélyek részére csak a törvényben előírt számlaformátum szerinti számlát bocsáthat ki víziközmű-szolgáltató.

A módosítás alapján az előírások jogalkotóval történő értelmezésére, egyeztetésére, az új számlakép kidolgozására, a nyomtatvány nyomdai úton történő elkészítésére, és a számla-adatok megjelenítésének programozására rendkívül rövid idő állt rendelkezésünkre.

2014 januárjától márciusig az informatikai átállás miatt nem kerültek kiküldésre a lakossági rezsicsökkentett számlák. A számlák kiküldése ezért csak március közepétől kezdődhetett meg.

A felhasználóink által kézhez kapott számlákkal kapcsolatban nagyon sokan keresik fel Ügyfélszolgálati irodánkat, ezért szeretnénk kérni a tájékoztatásban az Ön segítségét is.

Kérjük a Tisztelt Polgármester Urat, hogy az alábbi közleményt – az Önkormányzat lehetőségei szerint pl. városi-, illetve falu TV – szíveskedjenek közzé tenni.

Tájékoztatás a víz- és csatornadíj számlákról

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírása szerint a 2014. január 1-jét követően a magánszemélyek részére csak a törvényben előírt számlaformátum szerinti számlát bocsáthat ki víziközmű-szolgáltató.

A módosítás alapján az előírások jogalkotóval történő értelmezésére, egyeztetésére, az új számlakép kidolgozására, a nyomtatvány nyomdai úton történő elkészítésére, és a számla-adatok megjelenítésének programozására rendkívül rövid idő állt rendelkezésünkre, ezért **2014 januárjától márciusig az informatikai átállás miatt nem kerültek kiküldésre a lakossági rezsicsökkentett számlák. A számlák kiküldése ezért csak március közepétől kezdődhetett meg.**

Felhasználóink – a leolvasási időponttól függően – egyszerre három, illetve négy részszámlát kaptak márciusban, melyek befizetési határidői közelebb kerültek egymáshoz, (egy hónapon belül több számla befizetése szükséges) mivel a féléves leolvasás áprilisban megkezdődik. A késedelmes számlázás által okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük.

Amennyiben gondot okoz Felhasználóink számára a számlák határidőn belül történő befizetése, kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosítunk, mely Ügyfélszolgálati irodánkon igényelhető.

További kérdés esetén munkatársaink készséggel állnak a Felhasználók rendelkezésére személyesen Ügyfélszolgálatunkon (9700 Szombathely, Légszeszgyár u. 15.), a 94/516-255 telefonszámon, illetve a vasiviz@vasiviz.hu e-mail címen.

VASIVÍZ ZRt.

Segítő közreműködését előre is köszönöm.

Szombathely, 2014. március 26.

Tisztelettel:

Zsebők Györgyi
kommunikációs referens